

Les questions fondamentales



OBJET	des activités considérées	} ces éléments sont examinés
ENDROIT	où elles ont lieu	
MOMENT	où elles ont lieu	
PERSONNE	qui exécute	
MOYENS	employés	

en vue de	{ ÉLIMINER COMBINER PERMUTER SIMPLIFIER	} les activités en question
-----------------	---	-----------------------------

Les questions fondamentales sont donc

OBJET	Que fait-on? Pourquoi l'activité est-elle nécessaire?	} Éliminer les éléments inutiles du travail
ENDROIT	Où le fait-on? Pourquoi le fait- on à cet endroit-là?	
MOMENT	Quand le fait-on? Pourquoi le fait-on à ce moment-là?	} Combiner si possible ou Permuter les opérations en vue d'obtenir de meilleurs résultats
PERSONNE	Qui le fait? Pourquoi cette personne?	
MOYENS	Comment le fait-on? Pourquoi le fait-on de cette manière-là?	} Simplifier l'opération