



Le diagramme de Pareto (20/80)

80% des effets sont dus à 20% des causes.

Présentation

Le Diagramme de PARETO permet de représenter l'importance relative de différents phénomènes lorsqu'on dispose de données quantitatives. Il prend la forme d'un graphique qui aide le travail d'analyse, en déterminant l'importance relative des différents faits et en établissant des ordres de priorité sur les causes.

Méthodologie

- Le but est d'analyser un phénomène en le représentant graphiquement. On doit pour cela*
- Choisir la durée de l'observation (un mois, une semaine, un jour...)
 - Recueillir les données pour établir la liste des causes
 - Quantifier le nombre d'apparition des faits provoqués par chacune des causes
 - En déduire le pourcentage des apparitions des faits
 - Classer les causes par valeurs décroissantes de ces pourcentages
 - Construire le graphique des valeurs cumulées des pourcentages

La méthode des 5 pourquoi

Combien de fois avez-vous trouvé la solution à un problème rien qu'en prenant le temps de se poser quelques fois la question **POURQUOI ?**

Découvrir la cause première

Exemple: Un employé répand de la sciure de bois dans le couloir.

Q: Pourquoi répandez-vous de la sciure?

R: Parce que le plancher est glissant et peut présenter un danger.

Q: Pourquoi le plancher est glissant?

R: Parce qu'il y a de l'huile.

Q: Pourquoi y a-t-il de l'huile?

R: Parce qu'elle fuit de la machine.

Q: Pourquoi fuit-elle de la machine?

R: Parce que l'huile s'échappe du cadran à huile.

Q: Pourquoi fuit-elle du cadran?

R: Parce que le revêtement de caoutchouc à l'intérieur est usé.

melanie@tgica.com
Site Web: www.tgica.com

Tél.: (418) 313-9059



Le diagramme de Pareto (20/80)

80% des effets sont dus à 20% des causes.

Présentation

Le Diagramme de PARETO permet de représenter l'importance relative de différents phénomènes lorsqu'on dispose de données quantitatives. Il prend la forme d'un graphique qui aide le travail d'analyse, en déterminant l'importance relative des différents faits et en établissant des ordres de priorité sur les causes.

Méthodologie

- Le but est d'analyser un phénomène en le représentant graphiquement. On doit pour cela*
- Choisir la durée de l'observation (un mois, une semaine, un jour...)
 - Recueillir les données pour établir la liste des causes
 - Quantifier le nombre d'apparition des faits provoqués par chacune des causes
 - En déduire le pourcentage des apparitions des faits
 - Classer les causes par valeurs décroissantes de ces pourcentages
 - Construire le graphique des valeurs cumulées des pourcentages

La méthode des 5 pourquoi

Combien de fois avez-vous trouvé la solution à un problème rien qu'en prenant le temps de se poser quelques fois la question **POURQUOI ?**

Découvrir la cause première

Exemple: Un employé répand de la sciure de bois dans le couloir.

Q: Pourquoi répandez-vous de la sciure?

R: Parce que le plancher est glissant et peut présenter un danger.

Q: Pourquoi le plancher est glissant?

R: Parce qu'il y a de l'huile.

Q: Pourquoi y a-t-il de l'huile?

R: Parce qu'elle fuit de la machine.

Q: Pourquoi fuit-elle de la machine?

R: Parce que l'huile s'échappe du cadran à huile.

Q: Pourquoi fuit-elle du cadran?

R: Parce que le revêtement de caoutchouc à l'intérieur est usé.

melanie@tgica.com
Site Web: www.tgica.com

Tél.: (418) 313-9059



Le diagramme de Pareto (20/80)

80% des effets sont dus à 20% des causes.

Présentation

Le Diagramme de PARETO permet de représenter l'importance relative de différents phénomènes lorsqu'on dispose de données quantitatives. Il prend la forme d'un graphique qui aide le travail d'analyse, en déterminant l'importance relative des différents faits et en établissant des ordres de priorité sur les causes.

Méthodologie

- Le but est d'analyser un phénomène en le représentant graphiquement. On doit pour cela*
- Choisir la durée de l'observation (un mois, une semaine, un jour...)
 - Recueillir les données pour établir la liste des causes
 - Quantifier le nombre d'apparition des faits provoqués par chacune des causes
 - En déduire le pourcentage des apparitions des faits
 - Classer les causes par valeurs décroissantes de ces pourcentages
 - Construire le graphique des valeurs cumulées des pourcentages

La méthode des 5 pourquoi

Combien de fois avez-vous trouvé la solution à un problème rien qu'en prenant le temps de se poser quelques fois la question **POURQUOI ?**

Découvrir la cause première

Exemple: Un employé répand de la sciure de bois dans le couloir.

Q: Pourquoi répandez-vous de la sciure?

R: Parce que le plancher est glissant et peut présenter un danger.

Q: Pourquoi le plancher est glissant?

R: Parce qu'il y a de l'huile.

Q: Pourquoi y a-t-il de l'huile?

R: Parce qu'elle fuit de la machine.

Q: Pourquoi fuit-elle de la machine?

R: Parce que l'huile s'échappe du cadran à huile.

Q: Pourquoi fuit-elle du cadran?

R: Parce que le revêtement de caoutchouc à l'intérieur est usé.

melanie@tgica.com
Site Web: www.tgica.com

Tél.: (418) 313-9059



Le diagramme de Pareto (20/80)

80% des effets sont dus à 20% des causes.

Présentation

Le Diagramme de PARETO permet de représenter l'importance relative de différents phénomènes lorsqu'on dispose de données quantitatives. Il prend la forme d'un graphique qui aide le travail d'analyse, en déterminant l'importance relative des différents faits et en établissant des ordres de priorité sur les causes.

Méthodologie

- Le but est d'analyser un phénomène en le représentant graphiquement. On doit pour cela*
- Choisir la durée de l'observation (un mois, une semaine, un jour...)
 - Recueillir les données pour établir la liste des causes
 - Quantifier le nombre d'apparition des faits provoqués par chacune des causes
 - En déduire le pourcentage des apparitions des faits
 - Classer les causes par valeurs décroissantes de ces pourcentages
 - Construire le graphique des valeurs cumulées des pourcentages

La méthode des 5 pourquoi

Combien de fois avez-vous trouvé la solution à un problème rien qu'en prenant le temps de se poser quelques fois la question **POURQUOI ?**

Découvrir la cause première

Exemple: Un employé répand de la sciure de bois dans le couloir.

Q: Pourquoi répandez-vous de la sciure?

R: Parce que le plancher est glissant et peut présenter un danger.

Q: Pourquoi le plancher est glissant?

R: Parce qu'il y a de l'huile.

Q: Pourquoi y a-t-il de l'huile?

R: Parce qu'elle fuit de la machine.

Q: Pourquoi fuit-elle de la machine?

R: Parce que l'huile s'échappe du cadran à huile.

Q: Pourquoi fuit-elle du cadran?

R: Parce que le revêtement de caoutchouc à l'intérieur est usé.

melanie@tgica.com
Site Web: www.tgica.com

Tél.: (418) 313-9059