

# AGIR

*Sur son propre comportement*

## Vers l'amélioration continue



Personne positive

**10 PRÉVENIR**

Empêcher que le problème arrive

**9 IMAGINER**

Les causes essentielles

**8 CORRIGER**

Mesures correctives

**7 ANALYSER**

Recherches les causes directes

**6 PALLIER**

Agir sur l'effet

**5 ASSUMER**

C'est ma responsabilité

Je n'ai pas le temps

**4 JUSTIFIER**

C'est la faute des autres

**3 ACCUSER**

Ce n'est pas vrai

**2 NIER**

Je ne savais pas

**1 IGNORER**

Personne négative



**Une échelle à 10 niveaux**