



## Surproduction :

- Travailler sur des commandes non urgentes au moment où d'autres excèdent les délais de livraison
- Produire plus que la capacité du poste en aval. Les inventaires de produits en cours sont élevés et on croit manquer d'espace
- Produire plus que ce qui est requis par le client interne ou externe



## Attente (délais) :

- Plusieurs pièces ou dossiers en attente de traitement en cours de production
- Recherche d'informations, d'outils et de matériels
- Temps d'attente des machines
- Temps d'attente de la main-d'œuvre
- Retards accumulés dans le travail



## Déplacement :

- Transport de matériel d'une étape de production à l'autre ou d'un poste à l'autre
- Manutention en cours de production
- Distribution d'information
- Acheminement de matériel dans les espaces d'entreposage (entre les opérations)

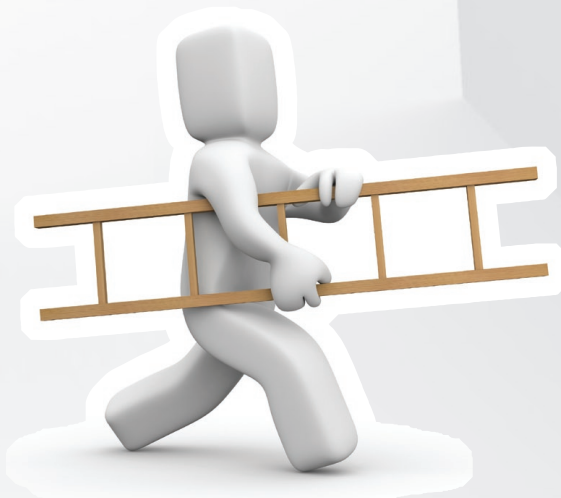


## Processus inefficace :

- Opérations, traitements ou vérifications inutiles
- Plusieurs approbations
- Nombreux défauts et bris
- Le travail est régi par la fonction et non par le besoin (gestion du goulot), les ressources humaines affectées au processus travaillent en silo
- Méthodes de travail variables (d'un individu à l'autre ou d'une équipe à l'autre)

## Inventaire :

- Stockage de matières premières, de produits en cours de production et de produits finis ou semi-finis
- Matériel en cours entre les postes de travail afin de contrer ou de dissimuler les effets de certaines problématiques de production



## Mouvements (individus) :

- Mouvements inefficaces exécutés pour accomplir des tâches ex.: atteindre, se pencher, se tourner, etc.
- Le matériel et l'information sont loin des postes de travail
- Les outils et équipements les plus souvent utilisés ne sont pas à portée de main



## Créativité perdue :

- Bonnes idées d'employés qui ne sont pas implantées
- Solutions aux problèmes rencontrés dans les processus, non implantées
- Absence de consultation et d'implication du personnel
- Résistance au changement



## Non qualité :

- Produits ou services qui ne répondent pas aux exigences du client interne ou externe
- Fabrication de pièces ne respectant pas les spécifications